

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Львівського регіонального центру  
оцінювання якості освіти  
від 15.12.2021 № 121-о

**Порядок реєстрації осіб та здійснення розрахунків за участь  
у пробному ЗНО-2022 для учасників  
Волинської, Львівської, Рівненської областей**

1. Учасниками пробного зовнішнього незалежного оцінювання (далі – пробного тестування, пробного ЗНО, ПЗНО) є особи, які надіслали електронну реєстраційну заяву для його проходження та здійснили оплату. Такі особи вважаються замовниками платної послуги. Факт надходження до Львівського регіонального центру оцінювання якості освіти (далі – ЛРЦОЯО) електронної заяви для участі в пробному ЗНО є підставою для опрацювання персональних даних у процесі підготовки та проведення пробного тестування відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

2. Реєстрація учасників пробного ЗНО здійснюється ЛРЦОЯО через мережу «Інтернет».

3. Програма реєстрації буде доступною на сайті ЛРЦОЯО з 05 січня до 22 січня 2022 року.

Реєстрація вважається завершеною після надходження від особи (або за неї від інших осіб) коштів на спеціальний рахунок ЛРЦОЯО, відкритий у Державній казначейській службі України.

4. Для реєстрації особа, яка виявила бажання взяти участь у пробному ЗНО, повинна:

4.1. Зайти на сайт ЛРЦОЯО [lv.testportal.gov.ua](http://lv.testportal.gov.ua) на сторінку «Пробне ЗНО-2022».

4.2. Ознайомитися з документами, що регламентують проведення пробного тестування.

4.3. Заповнити на сайті реєстраційну форму, у якій вказати: прізвище, ім'я, по батькові; дату народження; місце проживання – адміністративно-територіальну одиницю, де проживає особа; контактний телефон; електронну адресу (за наявності); категорію учасника; перелік предметів (за потреби – із зазначенням мови, якою особа бажає отримати завдання пробного тесту); населений пункт з установленого ЛРЦОЯО переліку, де особа бажає проходити пробне ЗНО; інформацію про необхідність створення особливих умов (для осіб з особливими освітніми потребами) з переліку, визначеного цим Порядком.

4.4. Сформувати та надіслати електронну реєстраційну заяву (далі – Реєстраційна заява). Отримати логін та код доступу до інформаційної сторінки учасника ПЗНО (далі – Інформаційна сторінка).

4.5. Зайти на Інформаційну сторінку та роздрукувати квитанцію (платіжний документ) для оплати вартості послуг.

- У платіжному документі зазначається:
- ✓ отримувач коштів – Львівський регіональний центр оцінювання якості освіти;
  - ✓ платіжні реквізити ЛРЦОЯО – ідентифікаційний код (код ЄДРПОУ) – 34418400, спеціальний рахунок – № UA308201720313271001201002645, відкритий у Державній казначейській службі України;
  - ✓ сума платежу;
  - ✓ призначення платежу в такому форматі: \*XXXXXX\*, прізвище, ім'я, по батькові учасника, оплата за пробне тестування; предмет(-и) (де XXXXXX – логін учасника – п'ятизначне число, яке формується програмою після надсилання учасником Реєстраційної заяви).

Комісійна винагорода фінансовим установам за переказ коштів та вартість розрахунково-касового обслуговування сплачується окремо.

4.6. Здійснити оплату вартості послуги протягом 4 (чотирьох) днів із часу надсилання Реєстраційної заяви, але не пізніше 25 січня 2022 року. Оплата за участь у пробному тестуванні здійснюється особою (або за неї іншою особою) у національній валюті України в безготівковій формі одним платежем через доступні їй платіжні системи та засоби, зокрема в установі будь-якого банку України. Під час здійснення оплати вимагати від оператора банку зазначити в платіжному документі призначення платежу у форматі, визначеному в п. 4.5.

Документ, що підтверджує здійснення оплати вартості послуг, необхідно зберігати до завершення пробного ЗНО.

Реєстраційні заяви для участі у пробному ЗНО, за якими до 25.01.2022 р. (включно) оплати не буде здійснено або буде здійснено не в повному обсязі, анулюються.

4.7 Через тиждень після здійснення оплати зайти на свою Інформаційну сторінку та пересвідчитись, що платіж зараховано (статус заяви має змінитись на «Оплачена», що є підтвердженням факту реєстрації).

5. Кожна особа, яка зареєструється для участі у пробному тестуванні, зможе:  
- пройти пробне ЗНО не більше як із двох предметів за вибором згідно з графіком:

19 березня 2022 року – українська мова і література, українська мова;

26 березня 2022 року – історія України, математика, математика (завдання рівня стандарту), фізика, хімія, біологія, географія, англійська мова, німецька мова, французька мова, іспанська мова;

- ознайомитися протягом трьох календарних днів (включно з датою проведення пробного ЗНО) із зошитами, що містять пробні тести, та скористатися сервісом «Визначення результатів пробного зовнішнього незалежного оцінювання» з усіх навчальних предметів, указаних у попередньому абзаці.

При виборі предмета «Математика (завдання рівня стандарту)» потрібно врахувати, що встановлення результату за рейтинговою шкалою 100-200 балів з цього предмета не передбачено.

6. Особи з особливими освітніми потребами під час заповнення реєстраційної форми можуть указати на необхідність створення для них певних особливих (спеціальних) умов з переліку:

присутність перекладача жестової мови (перекладача-дактилолога) в аудиторії, де відбувається пробне ЗНО;

надання перед початком проведення пробного ЗНО в аудиторії тексту промови інструктора;

надання можливості використання слухового апарата, імпланта;

надання в письмовій (друкованій) формі текстів до завдань, що спрямовані на перевірку сформованості вмінь і навичок, необхідних для розуміння мови на слух (аудіювання);

надання можливості використання оптичного збільшувача (лупи) або електронного збільшувача;

надання зошитів із завданнями та бланків відповідей, надрукованих кеглем шрифту № 16;

надання можливості виконання роботи в аудиторії, що розташована на першому поверсі.

Особливі (спеціальні) умови проходження пробного ЗНО будуть забезпечені учасникові лише в разі підтвердження такої потреби скан-копією медичної довідки (форми первинної облікової документації № 086-3/о).

7. Особа може звернутися у ЛРЦОЯО із заявою про повернення сплачених нею (за неї) коштів (або їх частини) у разі:

1) якщо Реєстраційна заява анульована, зокрема внаслідок надходження оплати не в повному обсязі або якщо оплата здійснена після 25.01.2022 р.;

2) надходження від учасника платежу, що перевищує вартість платної послуги;

3) виникнення обставин, що унеможливають участь у пробному зовнішньому незалежному оцінюванні, які учасник не міг передбачити до здійснення платежу, якщо повідомлення про такі обставини (заява про повернення коштів та копії документів з переліку, визначеного в п. 8 надійдуть від нього у строк не пізніше як 14 календарних днів з моменту сплати коштів;

4) неможливості проведення пробного ЗНО через незалежні від організатора об'єктивні причини, до яких належать стихійне лихо, пожежа, техногенна катастрофа в день або переддень проведення пробного ЗНО, скасування проведення пробного ЗНО у поточному році центральним органом виконавчої влади та інші форс-мажорні обставини.

8. Письмову заяву про повернення коштів учасник оформлює за зразком, наведеним у додатку до цього Порядку. Форму такої заяви можна буде також завантажити з Інформаційної сторінки учасника пробного ЗНО.

До заяви про повернення коштів необхідно додати квитанцію про оплату, копію паспорта учасника, копію ідентифікаційного коду, а також вказати IBAN-номер розрахункового рахунка, відкритого учасником в установі будь-якого банку України. Заяву та копії документів у сканованому вигляді учасник надсилає на електронну адресу ЛРЦОЯО [lvivtest@lv.testportal.gov.ua](mailto:lvivtest@lv.testportal.gov.ua).

ЛРЦОЯО протягом 7 (семи) робочих днів із дня отримання заяви розглядає її та ухвалює рішення про повернення коштів. Якщо за результатами розгляду заяви щодо повернення коштів ухвалено рішення про неможливість її виконання, то інформація про це впродовж 3 (трьох) днів після прийняття рішення надсилається учасникові на електронну адресу, з якої надійшла заява.

Заява про повернення коштів не розглядатиметься і кошти не будуть повернуті, якщо учасник неправильно зазначив платіжні реквізити для повернення коштів, або порушив вимоги до оформлення заяви, або не подав копію(-і) документа(-ів), зазначених в абзаці другому цього пункту, або заява про повернення коштів у випадках, зазначених у пп. 7.1, 7.2, 7.3 цього Порядку, подана після 08.02.2022 р.

Якщо із суми отриманих ЛРЦОЯО коштів у встановленому законодавством порядку сплачені податки та збори, поверненню підлягає сума, зменшена на розмір сплачених податкових зобов'язань.

У разі неможливості проведення пробного ЗНО з незалежних від організатора об'єктивних причин (відповідно до п. 7.4 цього Порядку) учасникові пробного ЗНО буде повернено кошти, зменшені на розмір витрат, яких фактично зазнав ЛРЦОЯО. Розмір коштів, що повертаються учасникові, визначається на підставі обґрунтованих розрахунків. Спосіб та терміни повернення коштів оприлюднюються на офіційному сайті ЛРЦОЯО.

Витрати учасника на сплату банківської комісії за переказ коштів, розрахунково-касове обслуговування тощо (якщо таких витрат він зазнав під час переказу коштів ЛРЦОЯО) не повертаються.

9. Пункти пробного ЗНО будуть створені здебільшого в обласних / районних центрах та в окремих центрах територіальних громад. Якщо в районі (місті, громаді) виявить бажання взяти участь у пробному ЗНО менше ніж 31 особа, то учасникам цього району (міста, громади) буде надано можливість проходити пробне ЗНО в іншому населеному пункті.

10. Учасник пробного тестування, який із певних причин не зміг узяти участь у пробному зовнішньому оцінюванні з предмета, протягом 3 (трьох) робочих днів (ураховуючи день проведення пробного ЗНО) може звернутися в пункт проведення пробного тестування, вказаний у запрошенні, щоб забрати свої тестові матеріали.

11. Платна послуга вважається наданою за фактом завершення пробного зовнішнього незалежного оцінювання незалежно від фактичної присутності учасника в пункті проведення пробного ЗНО та/або отримання тестових матеріалів учасником після завершення пробного тестування.

